

PROGRESO DE LA ACTIVIDAD DE LA CONSULTA DE ENFERMERÍA REUMATOLÓGICA DEL HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO DE VALENCIA

Balaguer Trull I, Martín de la Leona Miñana R, Rueda Cid A, Campos Fernández C, Pastor Cubillo MD,
Molina Almela C, Lerma Garrido JJ, Calvo Catalá J.

SERVICIO DE REUMATOLOGÍA Y METABOLISMO ÓSEO

Introducción: La presencia de enfermería es fundamental en Reumatología para proporcionar un apoyo educativo y emocional más completo y lograr un cuidado más efectivo de nuestros pacientes. Aunque la figura de enfermería lleva presente en nuestro servicio más de 15 años, es en el año 2015 cuando se crea la Consulta de Enfermería Reumatológica (CER) con agenda y códigos propios que permiten registrar y contabilizar todo el trabajo realizado por enfermería.

Objetivo: Valorar el progreso que ha seguido la actividad de la CER desde su creación en el Servicio de Reumatología del Consorcio Hospital General Universitario de Valencia.

Métodos: Las CER se definen como modelos organizativos asistenciales centrados en el paciente reumatológico en el ámbito de las competencias de enfermería. En nuestro servicio, la CER se atiende de lunes a viernes en horario de mañana por dos profesionales de enfermería, y está dotada de despacho y línea telefónica propios y de todos los medios necesarios para poder llevar a cabo las múltiples funciones. Todo el trabajo se gestiona a través de 3 códigos donde se registran las diferentes actividades. Los códigos se definen de la siguiente manera: técnicas de enfermería, consulta telefónica y consulta presencial.

En un principio sólo se crearon 2 códigos en los que se diferenciaban las actividades de enfermería y la consulta telefónica, pero durante el año 2016 se incorporó la consulta presencial, en la que se realizan las diferentes actividades de educación y valoración del paciente en las diferentes patologías reumáticas.

Resultados: Desde la creación de la CER se ha observado un progreso creciente en las diferentes áreas en las que se divide. A continuación, se muestran los datos registrados:

	Técnicas de enfermería	Consulta telefónica	Consulta presencial	Total
2015	1244	369	---	1613
2016	865	727	602	2194
2017	705	1379	1119	3203
2018	568	1415	1329	3312

En esta tabla se refleja el aumento que ha conseguido la actividad de la CER, con un incremento aproximado del 105% desde el año 2015, doblando hoy en día el número de actividades de enfermería que se realizan anualmente.

Conclusiones:

La CER ha conseguido un progreso notable desde su creación poniendo de manifiesto la importancia de la presencia de enfermería en el Servicio de Reumatología y la necesidad de establecer unos registros que puedan demostrarlo. La incorporación de enfermería desde el inicio del proceso reumático permite un mayor seguimiento del paciente, una valoración más completa y un mejor control del tratamiento y la enfermedad, al tiempo que se consigue disminuir la presión asistencial del especialista, traducándose de manera indirecta en un importante ahorro sanitario.