

EVOLUCIÓN DE LA ACTIVIDAD DE LA CONSULTA TELEFÓNICA DE ENFERMERÍA REUMATOLÓGICA DURANTE LA PANDEMIA DE LA COVID-19

Balaguer Trull I, Martín De La Leona Miñana R, Campos Fernández C, Rueda Cid A, Molina Almela C, Lerma Garrido JJ.

SERVICIO DE REUMATOLOGÍA Y METABOLISMO ÓSEO. HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO DE VALENCIA

Introducción. La consulta telefónica de Enfermería Reumatológica es de gran utilidad para los pacientes, ya que consigue mejorar la calidad asistencial, evita desplazamientos innecesarios, con lo que se consigue disminuir la sobrecarga asistencial, y proporciona confianza y seguridad a los pacientes, al tiempo que ayuda a mejorar la adherencia terapéutica y controlar la aparición de posibles efectos adversos de los tratamientos. Esta consulta incluye todas aquellas llamadas realizadas o recibidas tanto de forma programada como a demanda, relacionadas con la actividad de la enfermedad, dudas respecto al tratamiento y monitorización de efectos adversos entre otras.

La pandemia ocasionada por la COVID-19 ha supuesto un cambio en la atención de los pacientes. El modelo de visita pasó a ser básicamente no presencial, y las actividades de enfermería se moldearon según la necesidad de los servicios de reumatología e incluso según las necesidades del propio hospital.

Objetivo. El objetivo de este trabajo es comparar la evolución de la actividad realizada en la consulta telefónica de enfermería reumatológica durante los meses de marzo a diciembre de los años 2019 y 2020, para valorar la repercusión de la COVID-19 en una consulta telefónica específica de enfermería reumatológica.

Material y métodos. Estudio retrospectivo y observacional en el que se realiza una revisión de todos los pacientes atendidos de forma telefónica en la consulta de enfermería reumatológica, comparando la actividad del mismo periodo de tiempo de los años 2019 y 2020.

Resultados. Durante los meses comprendidos entre marzo y diciembre de 2019, se atendieron un total de 1564 consultas telefónicas, y durante el mismo periodo de tiempo, pero del año 2020, se realizaron 2532 consultas telefónicas, lo que supone un incremento del 61.89%.

El motivo más frecuente de las consultas a demanda realizadas por los pacientes fueron las dudas: sobre medidas de protección frente a la COVID-19, el impacto de SARS-CoV-2 sobre la enfermedad reumática, la necesidad de la adherencia a los tratamientos inmunosupresores, la dispensación de tratamientos hospitalarios durante el confinamiento, dificultades de dispensación de hidroxiclороquina y otras dudas relacionadas con la dificultad de acceder a los centros de atención primaria.

Conclusiones. La atención por enfermería desde marzo de 2020 se ha visto claramente afectada por la pandemia COVID-19. El impacto de la primera ola transformó la forma de atención en las consultas externas pasando de una forma presencial a una forma no presencial (telefónica o telemática), tanto de las consultas médicas como de enfermería. En nuestro hospital, las visitas programadas pasaron a realizarse de forma no presencial, básicamente de forma telefónica, y las consultas telefónicas de enfermería se duplicaron con respecto al mismo periodo del año anterior, debido a la gran demanda que tenían nuestros pacientes en relación con la pandemia COVID-19.

En conclusión, la COVID-19 ha generado un aumento en la presión asistencial y un cambio en el tipo de atención y en la actividad realizada en las consultas monográficas de enfermería.